

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Folgenden finden Sie unsere aktuellen AGB für digitale Inhalte und Dienstleistungen

Gordon Wenk
Sulzbacher Str. 39
65760 Eschborn
Deutschland

Telefon: +49 (0)6196 / 9676973

Fax: +49 (0)6196 / 9676976

E-Mail: info@teapo.de

1. Geltungsbereich

Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Besteller – nachfolgend KUNDE genannt und

Gordon Wenk

dem Betreiber der Webseite teapo.de – nachfolgend TEAPO genannt.

Es gelten stets die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

2. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Verbraucher sind gemäß § 13 BGB alle natürlichen Personen, die ein Rechtsgeschäft abschließen, das überwiegend weder gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Fernabsatzverträge sind Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 5 BGB, wenn TEAPO mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie bestätigt haben, dass sie Kenntnis davon haben, dass sie damit Ihr Widerrufsrecht verlieren.

3. Datenschutz

TEAPO erhebt, speichert und verarbeitet personenbezogene Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden in maschinenlesbarer Form im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses.

Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu, Zwecke der Erfüllung des Vertragsverhältnisses genutzt. Der KUNDE kann jederzeit Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten erhalten. Diese Informationen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen an Partnerfirmen, welche die Daten zur Bestellabwicklung oder zur technischen Umsetzung der Vertragserfüllung benötigen. Ergänzend wird auf die Datenschutz-Richtlinien verwiesen.

4. ONLINE-Dienste

TEAPO bietet Online-Dienste an, die je nach Art und Umfang nur mit einem Benutzerkonto genutzt werden können. Insbesondere die kostenpflichtigen Online-Dienste sind nur mit einem Benutzerkonto nutzbar.

Mittels Zugangsdaten kann der KUNDE auf diese Dienste zugreifen, sofern er einen erforderlichen Vertrag abgeschlossen hat.

Kostenfreie Dienste, die auch ohne Benutzerkonto genutzt werden können, unterliegen ebenfalls diesen AGB sowie den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen.

4.1. Zugangsdaten und technische Voraussetzungen

4.1.1 Mit der Registrierung eines Benutzerkontos erhält der KUNDE Zugang zu den Online-Diensten. Zugang zu diesem Benutzerkonto erhält der Kunde durch sein Benutzernamen und Zugangspasswort.

4.1.2 Der Kunde hat die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der TEAPO-Leistungen wie z.B. Hardware, Betriebssystemsoftware, Browser etc. selbst zu stellen. Durch die stetige Weiterentwicklung der TEAPO-Leistungen ändern sich auch gegebenenfalls die technischen Voraussetzungen, die für die Nutzung der Leistungen erforderlich sind. Es besteht Seitens des KUNDEN kein Anspruch auf dauerhafte Unterstützung seiner aktuellen Systeme. So müssen z.B. Browsersoftware oder andere technischen Bestandteile stets dem aktuellen Stand der Technik entsprechen.

4.1.3 Auf Anfrage erteilt TEAPO dem KUNDEN Auskunft darüber, welche Systemvoraussetzung erfüllt sein müssen.

4.2 Nutzungsrechte

4.2.1 Der Kunde erhält, gemäß des abgeschlossenen Vertrags, das auf die Vertragsdauer befristete nicht auf Dritte übertragbare Recht die Leistungen von TEAPO zu nutzen.

4.2.2 Diesen AGB unterliegen des Weiteren die folgenden Nutzungsbedingungen.

4.3. Geheimhaltung und Missbrauch von Zugangsdaten

4.3.1 Wird TEAPO bekannt, dass der KUNDE oder eine andere Person, die sich Zugang zu einem Benutzerkonto verschafft hat, gegen die Nutzungsvereinbarungen verstößt, hat TEAPO das Recht die Nutzung unverzüglich zu unterbinden sowie das Benutzerkonto zeitweise oder dauerhaft zu sperren.

4.4. Leistungsumfang, Zeiten der Nichtverfügbarkeit

4.4.1 Die TEAPO-Leistungen können grundsätzlich sieben Tage/Woche und 24 Stunden/Tag genutzt werden.

4.4.2 Aufgrund von Wartungen, die für den Betrieb der Webseite erforderlich sind oder durch höhere Gewalt, grobe Fahrlässigkeit Dritter, Vorsatz sowie Serverausfälle, die durch das Webhosting auftreten können, kann es zeitweise zu Ausfällen kommen.

4.4.3 TEAPO weist ausdrücklich darauf hin, dass es technisch unmöglich ist, die Webseite frei von Fehlern jedweder Art zu halten und dass TEAPO deshalb keinerlei Verantwortung dafür übernimmt. Das betrifft auch Leistungen Dritter, für z.B. Telefonverbindungen, Übertragungskapazitäten, Webhosting, Programmierung etc.

4.4.5 Dadurch kann es zu zeitweisen Ausfällen oder Abschaltungen der Webseite kommen.

4.4.6 Sofern Ausfallzeiten nicht in unzumutbarem Maße auftreten, stellen sie für den KUNDEN keinen ausreichenden Grund für eine Kostenminderung da. In zumutbarem Umfang sind sie im Preis mit einkalkuliert und Bestandteil des Vertrags.

4.5 Änderungsvorbehalt

TEAPO behält sich das Recht vor, sämtliche Inhalte, Dienste, Leistungen und Regelwerke und Dokumente des Online-Angebots jederzeit ändern zu können. Dies kann auch das ersatzlose Entfernen bzw. Weglassen von Leistungen oder Funktionen sein.

Sämtliche Änderungen oder Weiterentwicklungen unterliegen automatisch den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Nutzungsbedingungen, Vertragsbedingungen und der Datenschutzerklärung, die zum Zeitpunkt der Nutzung dieser Website gültig sind. Sollte eine dieser Bedingungen unwirksam oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar sein, so gilt sie als abtrennbar und hat somit keinen Einfluss auf die Durchsetzbarkeit aller verbleibenden Regelungen.

4.6. Zahlungsbedingungen / Kosten und Gebühren

4.6.1 TEAPO berechnet dem KUNDEN als Vergütung für Abonnements in regelmäßigen Zeitabständen einen im Nutzungsvertrag genannten Preis. Die Zeitabstände können je nach Vertrag und Vereinbarung monatlich, quartalsweise, halbjährlich oder ganzjährlich sein. In d.R. haben unterschiedliche Zeitabstände auch unterschiedliche Preise. Die Preise sind Endpreise in Euro und beinhalten die gesetzl. Mehrwertsteuer.

4.6.2 Die Rechnungstellung erfolgt jeweils zu Beginn des jeweiligen Zeitraums (Abrechnungsperiode). Die Vergütung ist, sofern nicht anders vereinbart nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zum auf der Rechnung ausgewiesenen Fälligkeitstag zur Zahlung fällig. Die Rechnungstellung erfolgt in elektronischer Form. Außerdem können die Rechnungen bei Abonnements auch im Kundenlogin heruntergeladen werden.

4.6.3 Der Kunde ist stets für die Richtigkeit seiner Daten wie Name, Adresse und Mailadresse verantwortlich und somit auch dafür, dass er Rechnungen, die an seine Mailadresse zugesendet werden, erhält. Bei nicht-Erhalt einer Rechnung, ist der KUNDE dazu verpflichtet, sich selbstständig in sein Kundenlogin anzumelden und die Rechnung zwecks Bezahlung herunterzuladen. Ist das technisch bedingt nicht möglich, ist er dazu verpflichtet, TEAPO davon zu unterrichten.

4.6.4 Der KUNDE hat die Möglichkeit, per Banküberweisung, PayPal oder Lastschrift zu zahlen. Für den Online-Anbieter Paypal muss der Kunde über ein Paypal-Kundenkonto verfügen. Mehr Informationen hierzu auf www.paypal.de. Zahlt der KUNDE per Einzugsermächtigung/Lastschrift, wird die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) auf 3 Tage verkürzt. Eine gesonderte Vorabankündigung erfolgt nicht, wenn sich eine solche bereits aus anderen zur Verfügung gestellten Unterlagen, wie z.B. der Rechnung, ergibt. Der KUNDE versichert, für die Deckung des Kontos zu sorgen.

4.6.5 Ein vom KUNDEN erteiltes Lastschriftmandat umfasst ebenso künftige Bestellungen für die der KUNDE das Lastschriftverfahren beauftragt, wie bereits bestehende Fortsetzungsaufträge mit TEAPO. Für jeden Auftrag bzw. jede Bestellung kann der Kunde ein individuelles Zahlverfahren auswählen. Ein Widerruf des Lastschriftmandats ist jederzeit möglich.

4.6.6 Falls der KUNDE in Zahlungsverzug kommt, ist TEAPO berechtigt, einen Bearbeitungsaufwand in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Ebenso ist TEAPO bei Zahlungsverzug berechtigt, das Nutzerkonto zu limitieren oder teilweise oder vollständig zu sperren. Ab der 3. Mahnung ist TEAPO dazu berechtigt, das Nutzerkonto dauerhaft zu sperren und/oder den Vertrag mit dem KUNDEN fristlos zu kündigen.

4.6.7 Auch ein gesperrtes Kundenkonto verursacht aufgrund von Daten die der Kunde in Verbindung mit dem Vertrag im Laufe der Zeit eingegebenen und hochgeladen hat Kosten für Webhosting. Daher werden auch bei einem vorübergehend gesperrte Kundenkonto die

Vergütungen weiterhin in Rechnung gestellt. Der KUNDE hat kein Recht auf Minderung der Vergütungen aufgrund einer Kontosperrung oder Einschränkung.

4.6.8 Besteht auch nach der 3. Mahnung einer Rechnung keine Aussicht auf Zahlung vom KUNDEN oder verstößt der Kunde auf grobe Weise gegen die Nutzungsbedingungen, behält sich TEAPO das Recht vor, das Nutzerkonto zu kündigen was eine vollständige Löschung der Kundendaten zur Folge hat. Der KUNDE hat bei ausbleibender Zahlung kein Anspruch auf ein weiteres Bestehen seines Kundenkontos oder Hosting seiner Daten, auch dann nicht, wenn dies den vollständigen Verlust seiner Daten bedeutet. TEAPO behält sich jedoch das Recht vor, je nach Rechtslage eine zeitweilige Datensicherung des Kundenkontos zu behalten. Geschieht dies aufgrund einer Entscheidung Seitens TEAPO, entstehen dem KUNDEN hierfür keine weiteren Kosten. Die Dauer der Aufbewahrung der Datensicherung wird Seitens TEAPO festgelegt. Sie kann je nach Rechtslage auch mehrere Jahre andauern. Das Recht des KUNDEN, dass auf seine schriftliche Forderung hin, sämtliche Daten unverzüglich und vollständig gelöscht werden, bleibt davon unberührt.

4.6.9 Besteht der Kunde auf eine vollständige Löschung seiner Daten bzw. seines Nutzerkontos, behält sich TEAPO zwecks Vorbeugung von Missbrauch das Recht auf eine eingehende Prüfung bzw. Authentifizierung des Löschantrags vor.

4.6.10 TEAPO behält sich das Recht vor, die Vergütung aufgrund anfallender Kostensteigerungen oder Weiterentwicklungen des Online-Angebots zu erhöhen. Die Anpassung der Vergütung wird dem Kunden mitgeteilt. In diesem Fall steht dem KUNDEN das Recht zu, den Nutzungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Bezugszeitraums zu kündigen.

4.7 Laufzeit und Kündigung

4.7.1 Abonnements von TEAPO werden soweit nicht anders angegeben, mit einer Mindestvertragslaufzeit abgeschlossen, die dem Abrechnungszyklus entspricht. So beträgt die Mindestlaufzeit bei einmonatigem Abrechnungszyklus auch ein Monat. Bei jährlicher Zahlung beträgt die Mindestlaufzeit ein Jahr.

4.7.2 Die Vertragslaufzeit verlängert sich jeweils um die Zeit des Abrechnungszyklus, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 7 Tagen zum Ende des aktuellen Abrechnungszyklus gekündigt wird.

4.7.3 Bei vorzeitiger Beendigung oder vertragsgemäßigem Ablauf des Abonnements wird der Zugang zu den vertraglich vereinbarten Leistungen sofort gesperrt.

4.8 Mängelanzeige, Mängelgewährleistung

4.8.1 Hat der TEAPO-Online-Dienst nicht die vereinbarte Beschaffenheit, hat erhebliche Funktionsstörungen, die den vertragsgemäßen Gebrauch unmöglich machen oder ist nicht wie vertraglich vereinbart erreichbar, so liegt ein Sachmangel vor.

Die vereinbarte Beschaffenheit des ergibt sich ausschließlich aus den im Nutzungsvertrag genannten Leistungen sowie der Beschreibung auf der TEAPO-Internetseite.

4.8.2 Funktionsstörungen oder Mängel sind TEAPO vom KUNDEN anhand einer nachvollziehbaren, schriftlichen Mängelbeseitigung unverzüglich anzuzeigen. TEAPO wird nach Erhalt der Meldungen diese bewerten und je nach Dringlichkeit und Verhältnismäßigkeit in einer angemessenen Frist beseitigen.

4.8.3 Der KUNDE hat erst dann Recht auf eine außerordentliche Kündigung, wenn der Mangel nicht in einer angemessenen Frist von TEAPO behoben wurde. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

4.9 Haftungsbeschränkung

4.9.1 TEAPO wendet bei der Erstellung des Online-Dienstes sowie der damit verbundenen Produkte die zu erwartende Sorgfalt an. TEAPO übernimmt keine Haftung für Inhalte Dritter.

4.9.2 TEAPO haftet nicht für Schäden, die nicht im eigenen Verantwortungsbereich liegen, wie Störungen durch Leitungen, Servern sonstigen Einrichtungen oder Leistungen Dritter die für den Betrieb des TEAPO-Online-Dienstes notwendig sind.

4.9.3 TEAPO haftet nach gesetzlichen Vorschriften für Schäden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit Seitens TEAPO, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen die unter eine gewährte Garantie oder Zusicherung fall.

4.9.4 TEAPO haftet bei leichter Fahrlässigkeit nur auf Ersatz der vertragstypischen vorhersehbaren Schäden. Im Übrigen ist die Haftung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

4.10 Urheberrecht

4.10.1 Sämtliche Inhalte die von TEAPO bereitgestellt werden, sind Urheberrechtlich durch § 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG und durch § 69a ff. UrhG geschützt.

5. Allgemeines

5.1 Erfüllungsort ist 65760 Eschborn.

5.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

5.3 Ist der KUNDE ein Vollkaufmann oder eine Person des öffentlichen Rechts oder hat der KUNDE keinen dauerhaften Wohnsitz im Inland, so ist der Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag Eschborn.

5.4 TEAPO nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

5.5 Nebenabreden sowie Ergänzungen oder Änderungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit, der Schriftform.

5.6 Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder nachträglich unwirksam werden, berührt dies nicht die Gültigkeit der Bestimmungen insgesamt.

Stand: 27.11.2020